

**PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN PENGANGGARAN TERHADAP  
EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA  
PT. PELINDO III**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi**



**Oleh :**

**Yuliana Asri N**

**0413010358/FE/AK**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
"VETERAN" JAWA TIMUR  
2010**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SISTEM INFORMAS DAN PENGANGGARAN**  
**TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN**  
**MANAJEMEN PADA PT. PELINDO III**

**Yang diajukan**

**Yuliana Asri N**  
**0413010358**

**disetujui untuk Ujian Lisan oleh**

**Pembimbing Utama**

**DRS. EC. H.E. ACHSAN, AK**  
**NIP. 030 181 665**

**Tanggal : .....**

**Wakil Dekan Fakultas Ekonomi**

**DRS. EC. SAIFUL ANWAR, MSi**  
**NIP. 030 194 437**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkat dan rahmat-Nya yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN PENGANGGARAN TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PT. PELINDO III”**.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. R. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin. N, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Sri Trianingsih, MSi, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. H.E. Achsan, AK, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan bimbingan. Terima kasih atas semua saran, motivasi, dan bimbingannya selama penyusunan skripsi ini.

5. Segenap tenaga pengajar, staff, dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
6. Kedua Orang Tuaku, saudara-saudaraku, teman-teman dan sahabat sejatiku yang selalu bersedia meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan dan doanya.
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya selama ini.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis memohon kepada seluruh pihak untuk memberikan kritik dan saran yang membangun agar dalam penulisan yang selanjutnya dapat lebih baik dan lebih bermanfaat bagi yang memerlukan.

Surabaya, Mei 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Landasan Teori.....	
2.2.1. Sistem Pengendalian Manajemen .....	
2.2.1.1. Pengertian Pengendalian Manajemen dan Sistem Pengendalian Manajemen .....	
2.2.1.2. Struktur dan Proses Dalam SPM.....	
2.2.1.3. Efektivitas Dalam SPM.....	
2.2.2. Sistem Informasi .....	
2.2.2.1. Pengertian dan Tinjauan Sistem informasi ...	
2.2.2.2. Karakteristik Sistem Informasi .....	
2.2.2.3. Penggolongan Sistem Informasi .....	
2.2.3. Penganggaran .....	
2.2.3.1. Pengertian Penganggaran .....	
2.2.3.2. Karakteristik Penganggaran .....	
2.2.3.3. Kegunaan Pokok Anggaran .....	

2.2.3.4.	Hubungan Anggaran Dengan Akuntansi .....
2.2.3.5.	Tahap Implementasi Anggaran .....
2.2.5.	Tinjauan Teori X dan Y .....
2.2.5.1.	Tinjauan Teori Dua Faktor.....
2.2.5.2.	Pengaruh Sistem Informasi, Penganggaran, Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen .....
2.3.	Kerangka Pikir .....
<b>BAB III</b>	<b>: METODOLOGI PENELITIAN.....</b>
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....
3.1.1.	Definisi Operasional .....
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....
3.2.	Teknik Penentuan Sampel.....
3.2.1.	Sampel.....
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....
3.3.1.	Jenis Data .....
3.3.2.	Sumber Data.....
3.3.3.	Pengumpulan Data .....
3.4.	Uji Validitas, Uji Realibilitas, Dan Uji Normalitas .....
3.4.1.	Uji Validitas .....
3.4.2.	Uji Realibilitas .....
3.4.3.	Uji Normalitas.....
3.5.	Teknik Analisis .....
3.5.1.	Uji Asumsi Klasik.....
1.	Uji Multikolinearitas .....
2.	Uji Heteroskedasitas .....
3.	Uji Autokorelasi.....
3.6.	Analisis Regresi Linier Berganda .....
3.6.1.	Uji Hipotesis .....

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....**

4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....
4.1.1.	Sejarah Perusahaan .....
4.1.2.	Struktur Organisasi .....
4.1.3.	Jumlah Karyawan.....
4.1.4.	Visi Dan Misi Perusahaan.....
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....
4.2.1.	Distribusi Frekuensi .....
4.2.1.1.	Distribusi Frekuensi Variabel Sistem Informasi (X1).....
4.2.1.2.	Distribusi Frekuensi Variabel Penganggaran (X2) .....
4.2.1.4.	Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen (Y).....
4.3.	Pengujian Kualitas Data.....
4.3.1.	Uji Validitas .....
4.3.1.1.	Uji Validitas Pada Variabel Sistem Informasi (X1).....
4.3.1.2.	Uji Validitas Pada Variabel Penganggaran (X2) .....
4.3.1.3.	Uji Validitas Pada Variabel Pelaporan Dan Analisis (X3) .....
4.3.1.4.	Uji Validitas Pada Variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen (Y) .....
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....
4.3.3.	Uji Normalitas.....
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....

	4.4.1.	Uji Multikolinearitas .....	
	4.4.2.	Uji Heteroskedastisitas .....	
	4.4.3.	Uji Autokorelasi .....	
4.5.		Analisis Regresi Linier Berganda .....	
	4.5.1.	Uji Hipotesis .....	
	4.5.1.1.	Uji Kecocokan Model .....	
	4.5.1.2.	Uji F .....	
	4.5.1.3.	Uji t .....	
4.6.		Pembahasan Hasil Penelitian .....	
	4.6.1.	Implikasi Penelitian.....	
	4.6.2.	Konfirmasi Hasil Penelitian Dengan Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	
	4.6.3.	Perbedaan Peneliti Dengan Peneliti Terdahulu	
	4.6.4.	Keterbatasan Penelitian .....	
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>			
5.1.		Kesimpulan .....	
5.2.		Saran.....	

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR ISI TABEL**

No.	Tabel	Hal
1.1	Jumlah Penurunan Karyawan PT. Petrokimia Gresik.....	5
1.1	Laba Bersih PT. Petrokimia Gresik .....	6



2.1	Faktor Kepuasan dan Ketidakpuasan.....	37
2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja .....	38
3.1	Jumlah Kepala Kompartemen, Kepala Departemen .....	52
3.2	Ketentuan Uji Durbin Watson.....	58
4.1	Produk Pupuk PT. Petrokimia Gresik .....	63
4.2	Produk Non Pupuk PT. Petrokimia Gresik .....	63
4.3	jumlah karyawan PT. Petrokimia Gresik .....	69
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Sistem Informasi (X1) .....	70
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Penganggaran (X2) .....	71
4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Pelaporan Dan Analisis (X3) .....	72
4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen (Y).....	73
4.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Sistem Informasi (X1).....	75
4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Penganggaran (X2) .....	76
4.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pelaporan Dan Analisis (X3) ...	77
4.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (Y).....	78
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	79
4.13	Normalitas Data .....	80
4.14	Korelasi Antar Variabel Bebas .....	82
4.15	Heteroskedastisitas.....	83
4.16	Koefisien Regresi.....	85
4.17	Hasil Analisis Regresi Simultan .....	87
4.18	Hasil Analisis Regresi Parsial .....	88
4.19	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89

## DAFTAR ISI GAMBAR

No.	Gambar	Hal
-----	--------	-----

2.1	Diagram Pikir .....	48
4.1	Struktur Organisasi .....	66

## DAFTAR ISI LAMPIRAN

### No. Lampiran

1. Contoh Kuisisioner
2. Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner
3. Hasil Uji Validitas Y Dan Realibilitas Y
4. Hasil Uji Validitas X1 Dan Realibilitas X1
5. Hasil Uji Validitas X2 Dan Realibilitas X2
6. Hasil Uji Validitas X3 Dan Realibilitas X3
7. Hasil Uji Normalitas, Heteroskedastisitas
8. Koefisien Determinasi, Hasil Uji F Dan Uji t
9. Surat Keterangan Dari PT. Petrokimia Gresik

# **PENGARUH SISTEM INFORMASI DAN PENGANGGARAN TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PT. PELINDO III**

**Yuliana Asri N**

## **Abstrak**

Dewasa ini tingkat persaingan yang semakin tajam ditambah dengan adanya perubahan selera konsumen, kemajauan teknologi, serta perubahan sosial ekonomi memunculkan tantangan-tantangan dan peluang dalam bisnis. Dengan semakin meningkatnya persaingan, maka saat ini hampir tidak ada suatu negara ataupun industri yang tidak peduli terhadap masalah persaingan. Perubahan intensitas persaingan bahkan terjadi secara dinamis sehingga batasan arena persaingan menjadi semakin kabur, dan pesaing semakin sulit untuk diidentifikasi dan diantisipasi. Gelombang globalisasi bisnis semakin meningkatkan dinamika dan intensitas persaingan sehingga meningkatkan peran strategi dalam menunjang kemampuan organisasi untuk tetap bertahan (*survive*) menghadapi persaingan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah sistem informasi dan penganggaran berpengaruh terhadap sistem pengendalian manajemen pada PT. Pelindo III.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepala divisi, sub divisi PT. Pelindo III sebanyak 30 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sample*. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik regresi linier berganda dengan menggunakan uji hipotesis uji kesesuaian model.

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan regresi linear berganda ditemukan hasil bahwa sistem pengukuran informasi dan penganggaran secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap sistem pengendalian manajemen pada PT. Pelindo III terbukti kebenarannya.

*Kata Kunci : sistem informasi, penganggaran, sistem pengendalian manajemen*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dewasa ini tingkat persaingan yang semakin tajam ditambah dengan adanya perubahan selera konsumen, kemajauan teknologi, serta perubahan sosial ekonomi memunculkan tantangan-tantangan dan peluang dalam bisnis.

Dengan semakin meningkatnya persaingan, maka saat ini hampir tidak ada suatu negara ataupun industri yang tidak peduli terhadap masalah persaingan. Perubahan intensitas persaingan bahkan terjadi secara dinamis sehingga batasan arena persaingan menjadi semakin kabur, dan pesaing semakin sulit untuk diidentifikasi dan diantisipasi. Gelombang globalisasi bisnis semakin meningkatkan dinamika dan intensitas persaingan sehingga meningkatkan peran strategi dalam menunjang kemampuan organisasi untuk tetap bertahan (survive) menghadapi persaingan.

Adanya persaingan ini akan membawa dampak bagi pihak manajemen perusahaan dimana pihak manajemen perusahaan dituntut untuk bekerja secara efektif dan efisien dalam menjalankan aktivitas usahanya agar perusahaan dapat memperoleh profit, memenangkan persaingan atau paling tidak, dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya dimana semua itu semua merupakan salah satu tujuan didirikannya perusahaan.

Pencapaian tujuan perusahaan bukanlah hal yang sangat mudah untuk dilakukan, karena itu diperlukan rumusan strategi yang nantinya rumusan strategi ini dijalankan melalui kegiatan perusahaan yang pada hakekatnya merupakan upaya bersama antara pengusaha dan pekerja yang diarahkan, baik untuk pertumbuhan perusahaan maupun untuk kesejahteraan masyarakat termasuk kesejahteraan pekerja. Oleh karena itu perusahaan perlu memberi imbalan yang layak sesuai dengan sumbangan jasa yang diberikan serta pertimbangan kemanusiaan. Selain itu, perusahaan wajib mempertahankan peningkatan kesejahteraan pekerja sesuai dengan peningkatan kemampuan dan kemajuan perusahaan.

Agar berhasil mengimplementasikan strategi dengan baik, manajer perlu system pengendalian manajemen (management control system) yang oleh Anthony (1998: 6) dinyatakan sebagai suatu proses di mana manajer organisasi mempengaruhi anggota-anggota organisasi lainnya untuk mengimplementasikan strategi organisasi yang telah ditentukan.

Dalam menghadapi lingkungan bisnis yang berubah cepat, peran sistem pengendalian manajemen menjadi semakin penting dalam menentukan keberhasilan organisasi.

Sistem pengendalian manajemen yang digunakan organisasi memiliki dimensi yang luas. Sistem pengendalian manajemen dirancang tidak hanya untuk kepentingan pengendalian formal (input, output, dan

proses), melainkan juga untuk meningkatkan pengendalian diri, budaya, sosial, dan strategik.

Menurut Anthony, dkk. (1993: 11), pengendalian manajemen terutama adalah proses untuk memotivasi dan memberi semangat orang-orang yang melaksanakan kegiatan-kegiatan demi mencapai tujuan organisasinya. Ini juga digunakan sebagai proses untuk mendeteksi dan mengoreksi kesalahan-kesalahan yang tidak disengaja dan ketidakberesan yang disengaja, seperti pencurian atau penyalahgunaan sumber daya.

Dalam penerapan sistem pengendalian manajemen menurut Supriyono, (2000: 36) terdapat unsur-unsur yang terbagi dalam kelompok struktur dan proses.

Yang termasuk dalam kelompok struktur adalah :

- a. Struktur Organisasi
- b. Aliran Informasi
- c. Pendelegasian Wewenang

Adapun yang termasuk dalam kelompok proses adalah :

- a. Penyusunan Anggaran
- b. Pelaporan dan Analisis

Dalam melaksanakan operasionalnya suatu perusahaan tentu tidak terlepas dari pengaruh struktur dan proses dari penerapan sistem pengendalian manajemen. Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) merupakan satu disiplin ilmu akuntansi manajemen yang berusaha untuk mengatur dan mempengaruhi perilaku orang-orang didalam organisasi

agar bertindak sesuai dengan yang diinginkan oleh pihak manajemen untuk mencapai tujuan organisasinya. Jika dicermati sistem pengendalian mungkin merupakan satu-satunya disiplin ilmu akuntansi yang cukup luas dan sulit untuk dipelajari mengingat bahwa objek dari sistem pengendalian manajemen adalah manusia yang bersifat unik satu sama lain dan memiliki motivasi dan keinginan pribadi yang berbeda pula (Bonnie, 2004).

Menurut Soeherman (2004: 132) bahwa motivasi merupakan komponen dasar yang membawa dampak baik di dalam ekuitas internal badan usaha maupun di dalam persaingan dengan pihak eksternal yang akan berdampak terhadap pencapaian strategi dan nilai badan usaha.

PT. PELINDO III merupakan perusahaan yang melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan pada umumnya, serta pembangunan di bidang jasa usaha kepelabuhan.

Karena PT. PELINDO III terus berkembang memungkinkan adanya permasalahan dalam sistem pengendalian manajemen yang disebabkan oleh kurang tepatnya pemrosesan sistem informasi yang disusun oleh pihak manajemen.

Dimana permasalahan untuk sistem informasi adalah pada saat perusahaan harus memutasi karyawan dari bagian yang satu ke bagian yang lain, menyebabkan karyawan tersebut harus menyesuaikan diri dengan bidang yang baru, sehingga dapat dimungkinkan terjadinya kurang komunikasi dan kerja sama antar sub bagian yang belum faham akan

pembagian tugas kepada bawahan ataupun terhadap tugas yang diemban sendiri. Bagi karyawan yang kurang memahami sistem informasi yang digunakan oleh perusahaan dalam hal ini PT. PELINDO III yang menggunakan Sistem Informasi Umum Keuangan (SIUK), maka dapat berpengaruh pada proses penyusunan anggaran itu sendiri, misalnya realisasi anggaran yang diperoleh tidak sesuai dengan rencana anggaran yang disusun sehingga terjadi penurunan laba perusahaan. Untuk mengetahui proyeksi laba/rugi pada awal tahun perusahaan membuat RKAP (Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan), kemudian pada akhir tahun dapat diketahui selisih perbandingan proyeksi laba/rugi antara rencana dengan realisasi setiap tahunnya. Berdasarkan data yang diperoleh, dapat dilihat data laba bersih PT. PELINDO III dalam lima tahun adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1

## Laba Kotor PT. PELINDO III

Tahun	Rencana	Realisasi	Selisih
2004	Rp 127.617.854.000	Rp 84.412.605.384	Rp (43.205.248.616)
2005	Rp 116.469.869.675	Rp 121.012.224.403	Rp 4.542.354.800
2006	Rp 122.181.914.000	Rp 110.446.495.941	Rp (11.735.418.059)
2007	Rp 132.025.520.000	Rp 130.427.214.270	Rp ( 1.598.305.800)
2008	Rp 204.682.380.000	Rp 234.085.936.297	Rp 29.403.556.297

Sumber: PT. PELINDO III



Dari data yang diperoleh mulai tahun 2004 hingga tahun 2008, dapat dilihat selisih antara realisasi dan rencana laba kotor tahun 2004 sebesar Rp (43.205.248.616), tahun 2005, realisasi laba kotor mengalami kenaikan menjadi Rp 4.542.354.800, tahun 2006, realisasi laba kotor mengalami penurunan menjadi Rp (11.735.418.059), tahun 2007 kembali menurun menjadi Rp (1.598.305.800), dan untuk tahun 2008 mengalami kenaikan menjadi Rp 29.403.556.297.

Hal ini disebabkan adanya variabel-variabel yang mempengaruhi seperti, arus kunjungan kapal (perbedaan grosstonic), naik turunnya arus barang (dampak dari lingkungan interland), menurunnya arus penumpang, dan lainnya. Selain itu, kendala operasional juga mempengaruhi yaitu diantaranya : kebijakan pemerintah mengenai ekspor impor barang, adanya krisis global, tingginya kurs dollar, serta tingginya inflasi, merupakan kendala yang tidak dapat dihindari. Hal ini menyebabkan kinerja para manajer tidak efektif.

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan maka hal tersebut menarik peneliti untuk mengadakan penelitian yang berjudul “ Pengaruh Sistem Informasi dan Penganggaran Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Pada PT. PELINDO III”.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas maka dapat dirumuskan pokok permasalahan sebagai berikut :

Apakah sistem informasi dan penganggaran berpengaruh terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen ?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Untuk menguji sistem informasi dan penganggaran berpengaruh terhadap efektivitas sistem pengendalian manajemen.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

### **a. Bagi perusahaan**

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan masukan perusahaan tentang pentingnya sistem pengendalian manajemen.

### **b. Bagi universitas**

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi universitas sebagai tambahan referensi dan dapat memberikan ide-ide untuk pengembangan lebih lanjut bagi rekan-rekan yang mengadakan penelitian dimasa mendatang.

### **c. Bagi peneliti**

Merupakan aplikasi teori yang selama ini didapat diperkuliahan